

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

1. Scope

These General Terms and Conditions apply to all orders placed via the online shop of:

Severine Holzwarth
Maison Worst Case
Neulinggasse 21
1030 Vienna
Austria
Email: sevi@maisonworstcase.com

The seller operates as a sole proprietor (Einzelunternehmerin) under Austrian law.

2. Eligibility

Orders may only be placed by persons of legal age (18 years or older) who possess full legal capacity.

3. Contract Conclusion

By placing an order, the customer submits a binding offer to purchase the selected product.
The contract is concluded upon written order confirmation by the seller.

Automatic order confirmations do not constitute acceptance of the contract.

4. Products & Custom Production

All products are made to order.

Colors are freely selectable. Each piece is individually produced according to the customer's selection and therefore qualifies as a custom-made product.

Custom sizing is available upon request.
Measurements are taken in person at the atelier in 1030 Vienna.
Custom sizing is subject to a 20% surcharge.

Due to the handmade nature of latex garments, slight variations in color, finish, or structure may occur.

5. Prices

All prices are stated in EURO.

As a small business under Austrian law (Kleinunternehmerregelung), no VAT is charged.

The seller reserves the right to adjust prices in case of obvious errors.

6. Payment Methods

The following payment methods are accepted:

Credit Card, PayPal, Apple Pay, Google Pay, Cash payment (in case of in-person purchase at the atelier)

Payment is due immediately upon order confirmation.

7. Shipping

Shipping conditions:

- Austria: free shipping
- European Union: flat rate of €25

Currently, no regular shipping is offered outside the European Union.

Customers outside the EU may contact the seller via the contact form for individual arrangements.

8. Delivery Time

Since all items are made to order, the delivery time is approximately 3-5weeks.

In exceptional cases, delivery times may vary.

9. Right of Withdrawal

According to § 18 FAGG (Austrian Distance and Off-Premises Contracts Act), there is no right of withdrawal for goods that are:

- not prefabricated,
- individually manufactured,
- or clearly tailored to personal needs.

As all products of Maison Worst Case are made to order and individually produced, the right of withdrawal is excluded.

10. Returns

Returns are only accepted in case of proven material defects.

Return shipping costs are borne by the customer.

11. Retention of Title

The goods remain the property of the seller until full payment has been received.

12. Liability

The seller is liable only for damages caused by intent or gross negligence.

Liability for slight negligence is excluded except in cases of personal injury.

13. Applicable Law & Jurisdiction

Austrian law applies.

Place of jurisdiction is Vienna, Austria.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Severine Holzwarth / Maison Worst Case

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen über den Online-Shop von:

Severine Holzwarth
Maison Worst Case
Neulinggasse 21
1030 Wien
Österreich
E-Mail: sevi@maisonworstcase.com

Die Unternehmerin betreibt ihr Unternehmen als Einzelunternehmerin nach österreichischem Recht.

2. Vertragsabschluss & Altersbeschränkung

Bestellungen sind ausschließlich volljährigen Personen (18 Jahre oder älter) gestattet.

Mit Abgabe einer Bestellung gibt der Kunde ein verbindliches Angebot ab.

Der Vertrag kommt erst durch ausdrückliche Annahme (Auftragsbestätigung per E-Mail) zustande.

3. Produkte & Anfertigung

Alle Produkte werden auf Bestellung gefertigt.

Farben sind frei wählbar. Jedes Produkt wird individuell hergestellt und gilt daher als Sonderanfertigung.

Maßanfertigungen sind auf Anfrage möglich.

Die Maßnahme erfolgt persönlich im Atelier in 1030 Wien.

Für Maßanfertigungen wird ein Aufschlag von 20 % verrechnet.

Aufgrund der handwerklichen Fertigung sowie der Materialeigenschaften von Latex können geringfügige Abweichungen in Farbe, Struktur oder Finish auftreten.

4. Preise

Alle Preise verstehen sich in EURO.

Als Kleinunternehmerin gemäß § 6 Abs 1 Z 27 UStG wird keine Umsatzsteuer verrechnet.

5. Zahlungsarten

Akzeptierte Zahlungsmethoden:

- Kreditkarte
- PayPal
- Apple Pay
- Google Pay
- Barzahlung bei persönlicher Abholung im Atelier

Die Zahlung ist unmittelbar nach Vertragsabschluss fällig.

6. Versand

Versandbedingungen:

- Österreich: versandkostenfrei
- EU: pauschal 25 €

Ein Versand außerhalb der EU erfolgt derzeit nicht regulär. Interessierte Kund:innen außerhalb der EU können über das Kontaktformular anfragen.

7. Lieferzeit

Da alle Produkte auf Bestellung gefertigt werden, beträgt die Lieferzeit ca. 3-5 Wochen.

8. Widerrufsrecht

Gemäß § 18 FAGG besteht kein Widerrufsrecht bei Waren,

- die nicht vorgefertigt sind,
- individuell hergestellt werden,
- oder eindeutig auf persönliche Bedürfnisse zugeschnitten sind.

Da sämtliche Produkte von Maison Worst Case individuell angefertigt werden, besteht kein Widerrufsrecht.

9. Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen nach österreichischem Recht.

10. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Verkäuferin.

11. Haftung

Die Haftung ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Bei Personenschäden gilt die gesetzliche Haftung.

12. Anwendbares Recht

Es gilt österreichisches Recht.
Gerichtsstand ist Wien.

Widerrufsbelehrung

Da alle Produkte individuell und auf Bestellung gefertigt werden, besteht gemäß § 18 Abs 1 Z 3 FAGG kein Widerrufsrecht.

Ein Widerruf oder Rücktritt vom Vertrag ist daher ausgeschlossen.

Withdrawal Policy

All products are individually made to order.

According to § 18 Austrian Distance and Off-Premises Contracts Act (FAGG), there is no right of withdrawal for custom-made goods.

As all products are individually manufactured, the right of withdrawal is excluded.